

Gebruiksvoorwaarden MijnTSD en MijnTSD - WinTree®

1. Algemeen

Door het accepteren van de gebruiksvoorwaarden MijnTSD gaat klant expliciet akkoord met de condities en de toepassing zoals in deze voorwaarden is beschreven.

2. Toepassing en werking MijnTSD

MijnTSD kent een tweetal niveaus, namelijk MijnTSD en MijnTSD-WinTree®.

MijnTSD

MijnTSD is beschikbaar voor klanten van TSD om eigen gegevens in te zien en om te kunnen communiceren met TSD. Bijvoorbeeld voor het indienen van een supportvraag, het plaatsen van een bestelling en/of het autoriseren van medewerkers voor het gebruik van MijnTSD. Informatie met betrekking tot klantgegevens wordt gedeeld met de administratie van TSD. Dit is nodig om de administratie van TSD actueel te houden, bijvoorbeeld om de juiste contactpersoon te kunnen benaderen, maar ook om de dienstverlening te kunnen bieden, zoals bijvoorbeeld het behandelen van een supportvraag.

MijnTSD-WinTree®

Voor WinTree® gebruikers is, naast MijnTSD, ook MijnTSD-WinTree® beschikbaar en deze is gekoppeld aan functionaliteiten in relatie tot WinTree® en aanverwante software. MijnTSD-WinTree® is bereikbaar via WinTree®, voor gebruikers met administrator rechten in WinTree®.

MijnTSD-WinTree® biedt de mogelijkheid om autorisaties te regelen voor gebruikers van WinTree® en om functies te activeren of deactiveren. Handleidingen en (product)voorwaarden zijn inzichtelijk op MijnTSD-WinTree®.

De via MijnTSD-WinTree® ingegeven informatie is gekoppeld aan de WinTree® software in de productieomgeving van de klant, waarbij gebruik gemaakt wordt van technische voorzieningen onder beheer van TSD. Dit is noodzakelijk om de toepassing van een via MijnTSD-WinTree® ingegeven mutatie te kunnen uitvoeren, zoals bijvoorbeeld bij een wijziging in de autorisatie-instellingen.

MijnTSD en MijnTSD-WinTree® kunnen in de toekomst worden aangepast, zoals het eindigen van een functionaliteit of een uitbreiding met nieuwe functionaliteiten, maar ook bestaande functies kunnen worden verrijkt.

De beschreven voorwaarden zijn van toepassing op de functionaliteit MijnTSD en MijnTSD-WinTree®, hierna aangeduid met MijnTSD.

3. Beschikbaarheid en prijs van MijnTSD

Een MijnTSD-account maakt onderdeel uit van het Servicecontract en is beschikbaar zolang het Servicecontract wordt afgenomen en de functionaliteiten binnen MijnTSD worden aangeboden. Voor het gebruik van MijnTSD worden geen extra kosten bij de klant in rekening gebracht.

4. Verantwoordelijkheden van de klant bij het gebruik van MijnTSD

- a) Binnen MijnTSD kan de klant instellingen regelen, zoals bijvoorbeeld het ingeven of wijzigen van de autorisatie van een medewerker. Gegevens van een medewerker, zoals bijvoorbeeld de naam, zijn persoonsgegevens. De klant realiseert zich en accepteert dat de gegevens die in de accountinstellingen zijn ingevoerd, beschikbaar zijn voor TSD.

- b) De verantwoordelijkheid voor invoer van de correcte gegevens binnen en het correcte gebruik van MijnTSD met in achtneming van de (privacy)wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld toestemming voor het gebruik van contact(persoons)gegevens, rust op de klant.
- c) De klant is verantwoordelijk voor het borgen van de correcte toegang tot MijnTSD en dient te zorgen voor de juiste autorisatie binnen MijnTSD. Onjuiste accountinstellingen, onvoldoende controle daarop en/of onzorgvuldige omgang met accountinstellingen kan betekenen dat incorrecte gegevens worden opgenomen in de administratie van TSD, maar ook dat autorisatie-instellingen onjuist worden ingericht, waardoor een niet bevoegde medewerker toegang zou kunnen krijgen tot onderdelen MijnTSD.
- d) De klant is verantwoordelijk voor het borgen van de correcte toegang tot MijnTSD WinTree® (in geval van WinTree gebruikers) en dient te zorgen voor de juiste autorisatie binnen MijnTSD WinTree®. Onjuiste accountinstellingen, onvoldoende controle daarop en/of onzorgvuldige omgang met accountinstellingen in MijnTSD WinTree®. kan betekenen dat een onbevoegde medewerker onjuiste autorisaties heeft in de WinTree® bedrijfssoftware.
- e) De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldige en veilige gebruik van MijnTSD door de klant, diens medewerkers en/of anderen die de klant beschikking geeft over toegang tot het bedrijfsaccount binnen MijnTSD.
- f) Bij gebruikmaking van MijnTSD is het de klant niet toegestaan om;
 - Zich te gedragen in strijd met de net-etiquette en/of wettelijke bepalingen met betrekking tot internetgebruik.
 - Inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
 - MijnTSD voor andere doeleinden te gebruiken dan als beschreven onder artikel 2 van deze voorwaarden.
 - Zich op een andere manier onrechtmatig te gedragen jegens TSD of derden.

5. Opslag van en omgang met gegevens door TSD

- a) TSD draagt zorg voor een adequate opslag van de van klant afkomstige gegevens dan wel data. Tenzij aantoonbaar tegenbewijs geleverd kan worden, wordt TSD geacht om aan deze verplichting te hebben voldaan.
- b) Klant is verantwoordelijk voor het risico inzake beschadiging of verlies van gegevens die door klant zijn opgeslagen door gebruikmaking van de bij TSD in beheer zijnde web-oplossingen zoals MijnTSD.
- c) De door de klant ingegeven informatie binnen MijnTSD maakt connectie met technische voorzieningen van TSD, teneinde de bedoelde toepassing of functionaliteit te kunnen realiseren, zoals beschreven bij "toepassing en werking van MijnTSD". TSD maakt nooit zelfstandig toegang tot het MijnTSD-account van de klant, tenzij dit ten behoeve van ondersteuning en/of op verzoek van de klant nodig is en/of indien TSD daartoe genoodzaakt is om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving.

6. Overige bepalingen:

- a) Storingen met betrekking tot MijnTSD kunnen gemeld worden via info@tsd.nl.
- b) Alhoewel uiterste zorgvuldigheid wordt betracht door TSD in het maken, ontwikkelen en in stand houden van MijnTSD waarbij de beschikbaarheid, integriteit en veiligheid naar best effort worden nagestreefd, ligt het risico op het gebruik bij de klant.
- c) TSD spant zich naar beste kunnen in om MijnTSD beschikbaar te maken en te houden. Ondanks die zorgvuldigheid en aandacht kan niet gegarandeerd worden dat deze foutloos en ononderbroken functioneert.
- d) TSD is gerechtigd om, indien dat naar het oordeel van TSD noodzakelijk is, het gebruik van MijnTSD te limiteren.
- e) In geval van (het vermoeden van) ongeoorloofd gebruik, behoudt TSD zich het recht voor om de werking van MijnTSD stop te zetten.

- f) TSD kan het aanbieden van MijnTSD te allen tijde stopzetten, tijdelijk blokkeren of wijzigingen in de functionaliteit doorvoeren.
- g) Naast deze gebruikersvoorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden, inclusief Verwerkersvoorwaarden van TSD van kracht. In geval van onverhoopt onderling strijdige bedingen binnen de van toepassing zijnde voorwaarden, prevaleren de actuele Algemene Voorwaarden van TSD.